

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO POS ESERCENTE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Sede legale: VIA ANDREA DORIA 17 - Cap 12073 - CEVA - CN Telefono: 0174/7241 - FAX: 0174/722202

Sito Internet: [www.azzoaglio.it](http://www.azzoaglio.it) - E-mail: [posta@azzoaglio.it](mailto:posta@azzoaglio.it)

Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia 1717/8 - Codice ABI: 03425 Aderente al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi

Codice fiscale, Partita IVA e n. iscrizione presso il Registro delle Imprese di Cuneo: 00166050047 - REA 1368

Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) Sez. D n°: D000027031

Codice destinatario fatturazione elettronica (SDI): IOPVBGU

Nel caso di offerta fuori sede:

(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)

Cognome e nome .....

Telefono .....

Indirizzo .....

E-mail .....

Qualifica .....

Iscrizione ad Albi o elenchi .....

Il cliente non è tenuto ad alcuna prestazione corrispettiva in caso di fornitura non richiesta. In ogni caso, l'assenza di risposta non implica consenso del cliente.

### CHE COS' È IL SERVIZIO POS ESERCENTE

Il servizio P.O.S. ESERCENTE – PagoBANCOMAT permette agli Esercenti (definiti anche Convenzionati) di dotare il loro punto di vendita di una apposita apparecchiatura automatica (terminale P.O.S. - Point of Sale) che consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione, in tempo reale o differito, del pagamento sui conti del titolare della carta e dell'Esercente.

Con l'accettazione del servizio e l'installazione del terminale è possibile ricevere immediatamente i pagamenti con carte Pago Bancomat. Per l'accredito degli incassi derivanti da transazioni eseguite tramite carte di credito (la cui scelta è lasciata alla discrezione del Cliente Esercente) occorre sottoscrivere apposite convenzioni con le compagnie di acquiring.

Il terminale POS permette di concludere una transazione di pagamento elettronica effettuata con una carta di pagamento, rispettando un elevato standard di sicurezza. Il corrispettivo della transazione viene accreditato sul conto corrente che l'esercente ha acceso presso la Banca.

Dal punto di vista della sicurezza delle transazioni si precisa quanto segue:

- per le carte di debito, il grado di sicurezza è massimo, data la caratteristica della tecnologia utilizzata che richiede, unitamente al passaggio della carta sul P.O.S., la digitazione, da parte del Titolare della carta, del Codice Personale Segreto (P.I.N.);
- per le carte di credito, il grado di sicurezza è altrettanto elevato purché siano osservate, da parte del Convenzionato, le norme e le indicazioni fornite dagli acquirer, che recepiscono i regolamenti imposti dai circuiti internazionali e la vigente legislazione.

## Principali rischi (generici e specifici)

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) applicate al servizio.
- Riaddebito degli importi delle transazioni al verificarsi di determinate situazioni (possessore della carta non corrispondente al nominativo riportato sulla stessa; carta scaduta; firma sullo scontrino/ricevuta non corrispondente alla firma riportata sul retro della carta). L' esercente è pertanto obbligato alla conservazione della documentazione dell'operazione effettuata dal pos a seguito transazione.
- Malfunzionamento delle infrastrutture tecniche (es. assenza linea telefonica o elettrica) che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

<b>SERVIZIO POS ESERCENTE</b>	
<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>	
<b>SPESE MASSIME</b>	
Costo di installazione	€ 55,00 + IVA
Costo di disinstallazione e disattivazione	€ 100,00 + IVA
Costo per mancata restituzione dell'apparecchio POS	€ 200,00 + IVA
Costo di sostituzione su richiesta del Cliente	€ 70,00 + IVA
Costo di uscita a vuoto del tecnico	€ 60,00 + IVA
Costo per la richiesta di urgenza relativa all'installazione del POS	€ 40,00 + IVA
Intervento straordinario extra	€ 60,00 + IVA
Costo per attivazione differita per circuiti carte di credito	€ 0,00 + IVA
Canone mensile per POS modello ICMP	€ 20,00 + IVA
Canone mensile per POS Standard	€ 20,00 + IVA
Canone mensile per POS Standard con PIN Pad	€ 20,00 + IVA
Canone mensile per POS GSM – GPRS	€ 33,00 + IVA
Canone mensile per POS modello Cordless Standard	€ 25,00 + IVA
Canone mensile per POS Cordless Ethernet	€ 30,00 + IVA
Canone mensile per POS Ethernet	€ 28,00 + IVA
Canone mensile per POS Ethernet con PIN Pad	€ 28,00 + IVA
Canone mensile per POS WI.FI	€ 30,00 + IVA
Canone mensile per gestione POS proprietà esercente	€ 20,00 + IVA
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico	€ 3,00
Spese per contabilizzazione manuale operazioni POS non contabilizzate	€ 2,00
<b>ONERI e COMMISSIONI</b>	
Percentuale commissione sul transato Pagobancomat con pagamento mensile	1,60%
Percentuale di sconto commissione Pagobancomat operazioni <= 30,00 Euro	5,00%
Numero geografico per POS in commutate in prima e seconda chiamata canone mensile	€ 2,00 + IVA
<b>POS Android Spese, Oneri e Commissioni</b>	
Installazione/configurazione MultiPos – AdicoPay per ogni esercente aggiuntivo	€ 10,00 + IVA
Canone mensile per POS Android	€ 36,00 + IVA
Canone mensile per POS Android con SIM	€ 40,00 + IVA
Servizio Multipos denominato AdicCoPAY	€ 10,00 +IVA, € 5 + IVA per ogni condominio dopo il primo

<b>Altre Spese</b>	
Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 2,00
Rimborso spese informazione precontrattuale	€ 0,00
I costi relativi a canoni e utilizzo delle linee telefoniche nonché al consumo dell'energia elettrica connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico dell'Esercente.	

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso ogni locale aperto al pubblico.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il presente contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata a/r e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:

#### **BANCO DI CREDITO P. AZZOAGLIO S.P.A.**

Ufficio Reclami

Via A. Doria 17 - 12073 CEVA (CN)

Fax: 0174 722202

E-mail: reclami@azzoaglio.it

Pec: legale@pec.azzoaglio.it

ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.

L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento.

Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

<b>Acquirer</b>	Il soggetto che gestisce il servizio di accettazione e di elaborazione dei pagamenti senza contanti.
<b>Canone POS</b>	Commissione applicata mensilmente per il noleggio dell'apparecchiatura comprensivo dei costi di gestione, manutenzione ed assistenza degli apparati.
<b>Carta di Credito</b>	Consente al suo Titolare di pagare beni e servizi presso gli esercizi convenzionati. Gli importi dei pagamenti sono addebitati sul conto corrente del Titolare una volta al mese e con data successiva alla data dell'utilizzo.
<b>Carta di Debito</b>	Consente al suo Titolare il pagamento di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati. Gli importi dei pagamenti sono addebitati sul conto corrente del Titolare con valuta il giorno dell'operazione.
<b>Circuito</b>	Regola le modalità di accettazione delle operazioni eseguite tramite carte di pagamento.
<b>Cliente – Convenzionato – Contraente</b>	Sono utilizzati come sinonimi. Il Convenzionato/Cliente/Contraente diventa tale solo con la firma del Contratto.
<b>Commissioni pos</b>	Commissione percentuale applicata al transato a titolo di copertura dei costi di acquiring e di circuito.
<b>Emittenti</b>	Soggetti che emettono e che gestiscono carte di debito o di credito.
<b>Esercente</b>	L'impresa che aderisce al contratto "Servizi POS Esercente" stipulato con la Banca.
<b>P.I.N. (Personal Identification Number)</b>	Codice da digitare, a cura del titolare della carta di pagamento, quando richiesto dall'apparecchiatura elettronica, al fine di completare la transazione.
<b>P.O.S. (Point of Sale) o Terminale</b>	Apparecchiatura elettronica abilitata alla lettura ed accettazione delle carte di credito/debito che consente di ottenere le relative autorizzazioni a svolgere la funzione di cattura dati e regolazione contabile.
<b>Servizi POS o Servizi</b>	Gamma di servizi erogati dalla Banca e dagli eventuali altri acquirer con cui l'esercente si è convenzionato, che consentono di accettare (mediante terminali POS) i pagamenti effettuati dai titolari di carte di pagamento sia di debito che di credito).
<b>Tipologie di soluzioni di pagamento a mezzo Pos/Terminali Pos</b>	<p>A) STANDARD (Desktop Stand Alone) terminale da banco, collegato via cavo alla linea telefonica fissa dell'Esercente.</p> <p>B) POS radiofrequenza (Cordless), terminale portatile all'interno dell'area di vendita, collegato via radio a una base fissa, a sua volta connessa alla presa telefonica fissa dell'Esercente.</p> <p>C) POS GPRS/GSM apparecchiatura portatile che utilizza la tecnologia GSM/GPRS (General Packet Radio Service) anziché la rete telefonica fissa o la linea dati disponibile nel punto vendita.</p> <p>D) ICMP terminale portatile, collegato in bluetooth allo smartphone del cliente.</p> <p>E) ETHERNET, sistema con linea ADSL, standard o cordless, che anziché essere collegato alla rete telefonica standard è collegato ad una linea dati (non viene effettuata una chiamata al centro servizi per poter procedere con l'operazione, ma lo scambio di flussi avviene su un canale a tariffazione fissa).</p> <p>F) POS WIFI, terminale collegato ad una rete di comunicazione wireless.</p> <p>G) SMART POS, Sono terminali che integrano le funzionalità di acquisizione della firma per i pagamenti elettronici e l'archiviazione delle ricevute.</p>
<b>Transato</b>	Insieme dei pagamenti effettuati tramite il terminale POS.
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi.